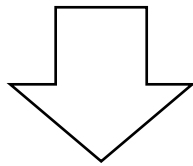


「国営木曾三川公園一步カイゼン!」5月

■拠点名：パークセンター

■現状

パークセンターでは交流サロン内の小部屋にご意見箱が設置されていましたが、以前よりご意見箱がある場所が分かりにくいという意見が寄せられていました。



■カイゼンについて

より多くのお客様のご意見が届くように同じ交流サロン内の利用頻度の高い「ミニ図書館」にご意見箱を移動したところ、お客さまからのご意見箱への投書も増えました。



改善前

