

## 「国営木曽三川公園 一步 カイゼン!」 11月

■拠点名：138タワーパーク

■お客様からのご意見 「つどいの広場 大型テント下の広場利用について」

「テント下の人工芝エリアでは飲食禁止、となっているが、多くの方が飲食をしている。ちゃんとルールを守っている自分たちがバカみたい。ちゃんとルールを守らせてよ!」との意見をいただきました。

【現状】利用案内看板を6枚設置し、飲食やボール遊び、ペット利用についてご遠慮いただく案内をしておりました。



■カイゼンについて

注意看板の視認性を向上させるため、既存の利用案内看板以外に、大型テントの支柱4本に看板を追加しました。また、これまでも巡視担当者が随時園内を回っては公園の適正利用についてお客様へ利用案内を行ってきましたが、今後はより注意して巡視いたします。

